

Ihr Spezialist für
individuelle &
branchenunabhängige
Softwareentwicklung!



Starten Sie
Ihren Erfolg
mit
KUNDE!®
noch heute!

Sie haben Fragen?
Rufen Sie uns an,
wir beraten Sie gerne!

Online-Hilfe?
Kontaktieren Sie uns,
wir stehen zur Verfügung!



Kostenlose Demo-Version
www.ziehl-computer.de

Steigern Sie mit **KUNDE!®** Ihre Wettbewerbsfähigkeit

Seien Sie Ihrem Wettbewerb voraus und managen Sie Ihre täglichen Geschäftsprozesse in nur einem einzigen System!

KUNDE!® mit der einzigartigen Programmphilosophie

- der eigenen EMail - Engine
- der MS-Word Anbindung
- der eigenen Text - Engine
- der komfortablen Auftragsverwaltung
- dem integrierten Report-Generator
- der SMS - Engine
- einer der schnellsten SQL-Datenbank
- und **vieles mehr!**

ist der Geheimtipp vieler Anwender, wenn es darum geht eine sehr gute Kundenverwaltung, ein Kundenmanagementsysteme bzw. eine CRM / ERP Software zu erwerben.

KUNDE!® ist das Professionelle Kundenmanagement für viele Unternehmen, die eine leicht zu bedienende Software suchen, aber dennoch an Komfort und Bedienung keine Kompromisse zulassen möchten.

ZIEHL COMPUTERSYSTEME
Bgm.-Hund-Straße 23
68766 Hockenheim, Baden-Württemberg

Systemvoraussetzungen

Microsoft Windows XP, 7, 8, 10.

Mac-Rechner? Möglich über das **Zusatzprogramm Boot Camp** oder **Parallels**.

KUNDE!® ist modular und Netzwerk- und Internet fähig, so dass 1.000 Anwender gleichzeitig mit **KUNDE!®** arbeiten können.

Schon nach wenigen Tagen ist **KUNDE!®** aus Ihrem Arbeitsalltag nicht mehr weg zu denken.

Unsere zahlreichen Anwender sind überzeugt. Sind Sie es auch?

Starten Sie noch heute mit der **kostenlosen KUNDE!® - Demo-Version** und überzeugen Sie sich selbst von unserer einzigartigen Programmphilosophie!

Weil wir wollen, dass Sie erfolgreich sind!

TELEFON
+49 (0)6205 104833

MAIL / WEB
ziehl@ziehl-computer.de
www.ziehl-computer.de

KUNDE![®] BASIS im Überblick

CRM-Software inkl. integrierten ERP-Funktionalitäten – die **All-in-One-Lösung** für Ihr Unternehmen!



✓ Kundenmanagement

Das Kundenmanagement von **KUNDE!**[®] gleicht einem Cockpit.

Sie die Möglichkeit über Buttons in verschiedene Programmteile zu springen und verfügen damit über eine komplette Kontrolle all Ihrer Tätigkeiten beim Kunden.

✓ Ansprechpartnerverwaltung

Sie arbeiten mit großen Firmen mit zahlreichen Ansprechpartnern zusammen? Die Ansprechpartnerverwaltung hilft Ihnen Briefe, E-Mails, Angebote etc. direkt an die jeweiligen Abteilungen und deren Ansprechpartner zu verschicken.

✓ Firmenhierarchie

Mit der Firmenhierarchie erhalten Sie stets einen grafischen Überblick über die Unternehmens-Hierarchieebenen Ihres Kunden. Verlieren Sie nie den Überblick: Von der obersten Hierarchieebene (z.B. dem Geschäftsführer) bis hin zum Sachbearbeiter & allen Ansprechpartnern! Mit einem Mausklick können Sie direkt den gewünschten Ansprechpartner des Kunden/Unternehmens aufrufen!

✓ Karteikartensystem

Sobald Sie einen Brief, E-Mail, SMS, Angebot, Rechnung etc. schreiben, wird dieser Vorgang automatisch von **KUNDE!**[®] in der Kundenkartei chronologisch dokumentiert und ist für alle **KUNDE!**[®]-User nachvollziehbar. Darüberhinaus haben Sie die Möglichkeit

die Gesprächsinhalte zu hinterlegen oder, vorausgesetzt Sie besitzen das Telefonie-Modul, das Telefonat mit Datum und Dauer automatisch protokollieren zu lassen.

✓ komfortable Profisuche

Sie haben eine große Kundenanzahl und suchen genau den EINEN Kunden, kennen aber nur noch den Sitz oder letzten „Status“ des Kunden?

Die **KUNDE!**[®]-Profisuche bzw. die Filter selektieren Ihre Kundenauswahl blitzschnell. Sogar Joker sind während der Suche zugelassen. (M%er findet alle Meier, Mayer, Maier etc...) Mit den vordefinierten Kundenlisten besitzen Sie die Möglichkeit Ihre Kunden alphabetisch, nach Postleitzahlen, Fachgruppe, Status, Geburtstag oder Ortsnamen aufzulisten, um mit nur wenigen Tasten innerhalb einiger tausend Kunden Ihren gewünschten Kunden bzw. Ansprechpartner zu finden.

✓ Datenfilter

Alle Daten die Sie in **KUNDE!**[®] eingeben, sind mit unserem Filter suchbar und auswertbar. Mit **KUNDE!**[®] können Ihre Daten auch aus jedem Eintragsfeld komplett oder nur bruchstückhaft gesucht werden.

✓ Karteikartenfilter

Alle Texteinträge die in der Kartei stehen, können Sie komfortable suchen und / oder filtern - auch wenn es nur „Wortfetzen“ sind.

✓ Pinnwand

In der Pinnwand legen Sie globale Informationen ab, die Sie danach jederzeit wieder aufrufen können.

✓ Verhaltensmerkmale

Mit dem Verhaltensprofil können Sie 164 verschiedene, eigene Merkmale für Ihre Kunden und Ansprechpartner anlegen. Darüber hinaus können Sie mit den ausgewählten Merkmalen ein Kundenprofil erstellen.

Die Ergebnisliste kann für Serienbriefe, SMS-Versand oder E-Mailversand benutzt werden.

✓ Laufzettel

✓ Geburtstagskinder

✓ Kunden-Historie

✓ Basis-Listen & Reports

✓ vieles mehr ...

Starten Sie mit der **kostenlosen**

KUNDE![®] BASIS-Version

und überzeugen Sie sich von unseren

einzigartigen Modulen!



Ihr **Spezialist** für individuelle & branchenunabhängige Softwareentwicklung!

KUNDE![®] VERTRIEB im Überblick

CRM-Software inkl. integrierten ERP-Funktionalitäten – die **All-in-One-Lösung** für Ihr Unternehmen!



✓ Terminplaner

KUNDE![®] stellt Ihnen zur Verwaltung Ihrer Termine einen mächtigen und dennoch einfach zu handhabenden Terminplaner zur Verfügung. Ihre Termine, automatische Erinnerungen bzw. Aktionen lassen sich damit verwalten.

✓ Dokumentenverwaltung

Die Kundenablage bietet die Möglichkeit Informationen wie PDFs, Scann-Dokumente, Bilder, etc. kundenorientiert abzulegen!

✓ MS-WinWord Schnittstelle

In KUNDE![®] erstellen Sie (Serien-)Briefe mit wenigen Mausklicks:

- Empfänger auswählen & markieren
- Brief auswählen
- Serienbrief erstellen

Nach der Erstellung wird bei jedem (Serien-)Brief-Empfänger bzw. Ihrem Kunden ein Eintrag in der Kundenkartei über den versandten Brief erstellt.

✓ E-Mail Engine

In KUNDE![®] wurde eine eigene E-Mail Engine integriert. Versenden Sie hiermit blitzschnell Serienmails direkt aus KUNDE![®] ohne MS-Outlook™ oder anderes Fremdprogramm installieren zu müssen!

Die KUNDE![®] E-Mail Engine sendet die E-Mails personalisiert im Text- und HTML-Format.

✓ SMS - Versand

Aus KUNDE![®] senden Sie SMS, Emails und Serienbriefe direkt aus frei definierten Listen oder aus dem Verhaltensprofil bzw. über eine Abfrageliste inklusive der Dokumentation in der Kartei.

✓ Kontaktgrafik

In der Kontaktgrafik sehen Sie alle Interaktionen (Kontakte, Kommunikation, Aktionen) des Jahres mit diesem Kunden auf einen einzigen Blick.

✓ automatische Erinnerung

Der automatische Weckruf wird über ein separates Programm gesteuert und arbeitet autark. Dies ermöglicht Ihnen die Erinnerung an Termine ohne KUNDE![®] gestartet zu haben.

Sie können beliebig viele Termine pro Kunde eintragen und verschieben, falls gewünscht auch für die anderen KUNDE![®] User.

✓ Listen & Reports

KUNDE![®] VERTRIEB beinhaltet diverse Kunden und Vertriebslisten bzw. Reports zur Auswertung für den Außendienst.

✓ vieles mehr ...

Selbstverständlich erhalten Sie mit KUNDE![®] VERTRIEB alle KUNDE![®] BASIS-Module **zusätzlich** noch folgende **weitere Module**:

✓ Weckrufverwaltung

✓ Wiedervorlagemodul

✓ Kunden-Beziehungsmodul

✓ Kürzelsystem

✓ vieles mehr ...

KUNDE![®] - VERTRIEB ist ein MUSS für Jeden, der täglich mit Kunden zu tun hat.

Starten Sie mit der kostenlosen

KUNDE![®] BASIS-Version

und überzeugen Sie sich von unseren

einzigartigen Modulen!



Kostenlose Demo-Version
www.ziehl-computer.de

ZIEHL COMPUTERSYSTEME
Bgm.-Hund-Straße 23
68766 Hockenheim

TELEFON
+49 (0)6205 104833

MAIL / WEB
ziehl@ziehl-computer.de
www.ziehl-computer.de

Ihr Spezialist für individuelle & branchenunabhängige Softwareentwicklung!

KUNDE!® PREMIUM im Überblick

CRM-Software inkl. integrierten ERP-Funktionalitäten – die **All-in-One-Lösung** für Ihr Unternehmen!



✓ Auftragsverwaltung / ERP

Die Auftragsverwaltung bzw. ERP übernimmt die Artikel aus Ihrem Artikelstamm mit den vorgegebenen Preisen und Daten (jederzeit erweiterbar & abänderbar).

Selbstverständlich kann **KUNDE!** kundenspezifische Artikel-Rabatte oder z.B. Warengruppen-Rabatte kundenbezogen hinterlegen.

✓ Mahnwesen

Sie entscheiden die Mahnstufe und den Mahntext für den jeweiligen Kunden (bis zu 5 Mahnstufen und Mahntexte). Die Mahnstufen können jederzeit korrigiert werden.

- Erzeugen Sie mit einem Mausklick ALLE Mahnungen für ALLE Kunden.
- Das Mahnformular ist von Ihnen anpassbar.

Kunde mit offenen Rechnungen (Zahlungsdatum überschritten), werden automatisch angemahnt.

✓ Zahlungseingang

Im Zahlungseingang werden alle offenen Rechnungen angezeigt. Geben Sie das Zahlungsdatum, die Zahlungsart, das Eingangskonto und den Betrag ein, damit diese Rechnung nicht mehr in der offenen Postenliste / Mahnliste erscheint.

✓ Artikelstamm

Im Artikelstamm werden alle Artikel bzw. Dienstleistungen hinterlegt, die dann in die Auftragsverwaltung übernommen werden.

✓ Projektverwaltung

Mit der Projektverwaltung können Sie kundenspezifische Projekte mit allen Projektteilnehmern verwalten. Von jedem Projekt aus haben Sie die Möglichkeit projektbezogene Mailings oder Serienbriefe zu verschicken.

✓ Serien- / Lizenz-Nr. Verwaltung

Mit diesem Modul haben Sie immer einen Überblick, zu welchem Kunden welche Seriennummer / Lizenznummer gehört.

✓ Report- & Listengenerator

Egal ob Sie Auswertungen benötigen oder einfache Kundenlisten. Mit dem **KUNDE!** Reportgenerator sind Ihren Wünschen keine Grenzen gesetzt!

✓ Premium Listen & Reports

Mit **KUNDE!** PREMIUM erhalten Sie alle vorhandenen Reports- und Listen.

✓ ausführliche Statistiken

KUNDE! verfügt über umfangreiche Statistiken, die die kumulierten Umsätze einzelner oder auch aller Kunden Ihrer Firma grafisch aufzeigt!

✓ vieles mehr ...

Vorteile für Sie, wenn Sie mit **KUNDE!** arbeiten!

Branchen-Vielzahl

Sie können **KUNDE!** in vielen Branchen einsetzen. Mit **KUNDE!** arbeiten Außendienstler, Unternehmen, Vertriebsfirmen, Manager im Consulting / Marketing bzw. Werbung, in der Umweltbranche und vielen anderen Branchen.

Überall-Zugriff

Egal, ob Sie auf Dienstreise oder im Zug sind, in einem Internetkaffee oder bei Ihrem Kunden sitzen – Ihre Daten sind mit **KUNDE!** iNet immer und überall in Echtzeit für Sie erreichbar.

Vorteile

- ✓ ausgereiftes System
- ✓ perfekte Anpassung
- ✓ schnelle Implementierung
- ✓ geringe Kosten
- ✓ optimale fertige Zusatzmodule
- ✓ eigene E-Mail Engine
- ✓ eigene zusätzliche Text-Engine

Kostenloser Demo-Download:
KUNDE! BASIS-Version



Kostenlose Demo-Version
www.ziehl-computer.de

ZIEHL COMPUTERSYSTEME
Bgm.-Hund-Straße 23
68766 Hockenheim

TELEFON
+49 (0)6205 104833

MAIL / WEB
ziehl@ziehl-computer.de
www.ziehl-computer.de

Ihr Spezialist für individuelle & branchenunabhängige Softwareentwicklung!



Das Konzept von KUNDE!®

Jeder Kunde ein König!

Den Kunden im Blick, den Erfolg im Griff.



KUNDE!® MODULE	KUNDE!® BASIS	KUNDE!® VERTRIEB	KUNDE!® PREMIUM	KUNDE!® Zusatzmodule
Kundenmanagement	✓	✓	✓	
Ansprechpartner	✓	✓	✓	
Profisuche	✓	✓	✓	
Laufzettel	✓	✓	✓	
Geburtstagskinder	✓	✓	✓	
Kundenhistorie	✓	✓	✓	
Firmenhierarchie	✓	✓	✓	
Kunden- und Karteifilter	✓	✓	✓	
Basisreports & Listen	✓	✓	✓	
Kontaktgrafik	✓	✓	✓	
Controlling-Center	✓	✓	✓	
Verhaltensmerkmale	✓	✓	✓	
Pinwand	✓	✓	✓	
ScreenPrint	✓	✓	✓	



Kostenlose Demo-Version
www.ziehl-computer.de

ZIEHL COMPUTERSYSTEME
Bgm.-Hund-Straße 23
68766 Hockenheim

TELEFON
+49 (0)6205 104833

MAIL / WEB
ziehl@ziehl-computer.de
www.ziehl-computer.de

KUNDE!® MODULE	KUNDE!® BASIS	KUNDE!® VERTRIEB	KUNDE!® PREMIUM	KUNDE!® Zusatzmodule
Terminplaner		✓	✓	
ToDo - Liste		✓	✓	
Vertriebs-Reports & Listen		✓	✓	
Alle Emails auf fehlerhafte Einträge untersuchen		✓	✓	
Dokumentenablage		✓	✓	
MS-Word Schnittstelle		✓	✓	
E-Mail Engine		✓	✓	
SMS Engine		✓	✓	
Automatischer Weckruf		✓	✓	
Scann-Modul		✓	✓	
KUNDE!® Datenimport - Modul		✓	✓	
KUNDE!® Datenexport - Modul		✓	✓	
Externe Programme aus KUNDE!® starten		✓	✓	
Auftragsverwaltung			✓	
Rabattstaffelung			✓	
Auftragserwartung			✓	
Stammdatenverwaltung			✓	
Mahnwesen + Zahlungseingang			✓	



Kostenlose Demo-Version
www.ziehl-computer.de

ZIEHL COMPUTERSYSTEME
Bgm.-Hund-Straße 23
68766 Hockenheim

TELEFON
+49 (0)6205 104833

MAIL / WEB
ziehl@ziehl-computer.de
www.ziehl-computer.de

KUNDE!® MODULE	KUNDE!® BASIS	KUNDE!® VERTRIEB	KUNDE!® PREMIUM	KUNDE!® Zusatzmodule
Wareneingang			✓	
Ausgaben verbuchen			✓	
Projektverwaltung			✓	
Report -Generator			✓	
Seriennummern- Lizenznummernverwaltung			✓	
Kassenbuch			✓	
KUNDE!® - Netzwerk Clients untereinander vernetzen				✓
KUNDE!® iNet Zugriff über das Internet auf Daten				✓
KUNDE!® GEO Modul Zugriff über Google				✓
KUNDE!® SQL Editor Voraussetzung: Schulung für Admins				✓
KUNDE!® Text-Engine 1000 Briefe in weniger als 10 Sek.				✓
KUNDE!® Provision - Modul				✓
KUNDE!® FTP Engine				✓
Massenmailer - Modul				✓
Reisekostenabrechnung				✓
Telefonie Modul TAPI / CAPI				✓

Änderungen vorbehalten! Aktuelle Modulzuordnung bitte im Internet nachschauen.



Kostenlose Demo-Version
www.ziehl-computer.de

ZIEHL COMPUTERSYSTEME
Bgm.-Hund-Straße 23
68766 Hockenheim

TELEFON
+49 (0)6205 104833

MAIL / WEB
ziehl@ziehl-computer.de
www.ziehl-computer.de